LUISA FERNANDA CÁRDENAS ORTÍZ

Dirección*:* ***Calle 149 No. 45 – 63***
Ciudad de residencia: ***Bogotá D. C.***
Documento de identidad: ***1.018.438.114 de Bogotá***
Fecha de nacimiento: ***28 de Agosto de 1990***
Lugar de nacimiento: ***Bogotá D. C.***
Número de celular: ***317 300 59 27***
Email: luisap207@hotmail.com

PERFIL

Especialista en Organización y ejecución integral de eventos, profesional en Administración Turística y Hotelera, con amplia experiencia en diseño y ejecución de planes de bienestar en empresas de hasta 3.500 colaboradores, desempeñándome a lo largo de mi carrera profesional en cargos como coordinadora, ejecutiva y organizadora integral de eventos, mantenimiento de cuentas corporativas, captación de clientes, procesos licitatorios, cierre de negociaciones, orientación a los resultados, cumplimiento de metas y líder de procesos, con fortaleza en servicio al cliente, comunicación asertiva, manejo de relaciones públicas, alta capacidad de resolución de conflictos y toma de decisiones.

Profesional con carácter proactivo, responsable, comprometida y metódicamente organizada, alta facilidad para trabajar en equipo, excelentes conocimientos comerciales, servicio y atención al cliente, facilidad para expresión verbal y escrita.

FORMACIÓN ACADÉMICA

POSTGRADO: *Universidad Externado de Colombia.*
Especialización en organización integral de eventos.
X Promoción (2016)

PROFESIONAL: *Fundación Universitaria Los Libertadores.*
Administradora Turística y Hotelera.
Año Inicio: 2009 - 02
Año obtención del título: 2014 - 01

CURSOS

Investigación de Mercados Internacionales
- Cámara de Comercio de Bogotá
- Realizado entre 5 de marzo de 2012 y 30 de marzo de 2012.

Asesor Gerencial en Negociación Internacional
- BANCOLDEX - Cámara de Comercio de Bogotá
- Realizado del 2 al 30 de mayo de 2012.

SEMINARIOS Y OTROS:

Mercadeo de Servicios y su Aplicación en el Turismo
- Universidad los Libertadores
- Junio de 2012.

Pasante Investigativa del Proyecto; Que Impacto ha tenido la aplicación de la norma técnica sectorial NTS-TS 002 en los hoteles de la Ciudad de Bogotá

- Universidad los Libertadores
- Junio 2013

EXPERIENCIA LABORAL

Experiencia No 1: Actualmente

Nombre de la Organización	*HOTEL HYATT REGENCY CARTAGENA*
Descripción general de la Organización	*Hotel de cadena internacional, el cual presta servicios de alojamiento y organización de eventos en instalaciones propias.*
Cargo ocupado	*Sales Manager – Gerente de Ventas*
Funciones efectuadas	*Consecucion de clientes, presentacion de portafolio, seguimiento comercial, visitas y comercializacion de los servicios del hotel a clientes a nivel internacional.*
Nombre del Jefe	*Angeline May Goméz*
Teléfono de la organización	*6 93 98 80*
Fecha de inicio	*09 / 01 / 2018*
Fecha de finalización	*Actualmente*

Experiencia No 2:

Nombre de la Organización	*CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR CAFAM*
Descripción general de la Organización	*Caja de Compensación dedicada al servicio de sus afiliados y clientes, ofreciendo diversos programas de capacitación, recreación entre otros.*
Cargo ocupado	*Asesor Corporativo de Eventos Integrales*
Funciones efectuadas	*Diseño, coordinación y ejecución de planes de bienestar en diversas empresas de hasta 3.500 colaboradores.* *Coordinación en campo de eventos, asesoría, organización y ejecución de diferentes tipos de eventos, atención al cliente, contratación y evaluación de proveedores, elaboración y presentación de licitaciones, cierre de negociaciones.* *Venta y ejecución a nivel Nacional.*
Nombre del Jefe Inmediato	*Elizabeth Morales Lizcano*
Teléfono de la organización	*6468000 – 315 343 66 67*
Fecha de inicio	*24 / 10 / 2012*
Fecha de finalización	*18 / 09 / 2017*

Experiencia No 3

Nombre de la Organización	*CLUB DE BANQUEROS Y EMPRESARIOS*
Descripción general de la Organización	*Club encargado de la atención de eventos sociales y corporativos para los asociados*
Cargo ocupado	*Auxiliar Administrativo*
Funciones efectuadas	*Atención y asesoría al asociado y sus referenciados. Organización de eventos, Manejo de base de datos, caja general y caja menor club, Manejo de Proveedores, auxiliar contabilidad, inventarios y costos.*
Nombre del Jefe Inmediato	*Pedro Martin Becerra*
Teléfono de la organización	*3 36 19 99*
Fecha de inicio	*11 - 08 - 2011*
Fecha de finalización	*21 - 10 - 2012*

LUISA FERNANDA CÁRDENAS ORTÍZ
Movil: 317 300 59 27

REPUBLICA DE COLOMBIA
LA FUNDACION UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES

Con Personería Jurídica No. 7542 del 18 de mayo / 1982 de Ministerio de Educación Nacional

TENIENDO EN CUENTA QUE:

Luisa Fernanda Cárdenas Ortiz

Identificado (a) con la Cédula de Ciudadanía No. 1.018.438.114 de Bogotá D.C.

CURSÓ Y APROBÓ TODOS LOS ESTUDIOS PROGRAMADOS POR ESTE CLAUSTRO UNIVERSITARIO Y CUMPLIENDO LAS EXIGENCIAS LEGALES Y REGLAMENTARIAS. LE CONFIERE EL TÍTULO DE:

Administradora Turística y Hotelera

EN CONSTANCIA DE LO ANTERIOR, SE FIRMA Y SELLA ESTE DIPLOMA EN BOGOTÁ, D.C. A LOS 14 DIAS DEL MES DE MARZO DE 2014

RECTOR

SECRETARIO GENERAL

Libro No. 26 Folio 82 Registro 87500 Acta 83407 Fecha 14 de marzo de 2014

Fundación Universitaria Los Libertadores

Personería Jurídica Resolución No. 7542 de mayo de 1982 Ministerio de Educación Nacional

ACTA DE GRADO No. 83407

En Bogotá, D.C., República de Colombia, el día catorce (14) del mes de marzo del año dos mil catorce (2014), la Fundación Universitaria Los Libertadores, representada legalmente por la Rectora SONIA ARCINIEGAS BETANCOURT, previa la comprobación del cumplimiento de todos los requisitos establecidos por la ley y los reglamentos internos, celebró ceremonia de graduación, con el objeto de conferir el título de:

ADMINISTRADORA TURISTICA Y HOTELERA

Código SNIES 13291

A: LUISA FERNANDA CARDENAS ORTIZ

C.C No. 1.018.438.114 DE BOGOTA D.C.

Una vez el graduando emitió el juramento de graduación el Presidente de la Ceremonia procedió a entregarle el diploma que lo acredita para el ejercicio de su profesión conforme a la normatividad vigente.

En constancia, de lo antedicho, se emite la presente acta para todos los efectos legales, a los catorce 14 días del mes de marzo del 2014

Diploma registrado internamente con el número 87500 Libro 26 Folio 82.

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SECRETARIA GENERAL

Emma B. Montero

EMMA BEATRIZ MONTERO CORREDOR
SECRETARIA GENERAL (E)

Universidad Externado de Colombia

El Rector y el Cuerpo Docente de la Facultad de

Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras

en nombre de la República de Colombia y por autorización del

Ministerio de Educación Nacional, en atención a que

Luisa Fernanda Cárdenas Ortiz

C.C. n.° 1.018.438.114 de Bogotá, D.C.

cursó los estudios y cumplió los demás requisitos del programa de Especialización, le confieren el título de

Especialista en Organización Integral de Eventos

le expiden el presente Diploma, refrendado con el sello mayor de la Universidad.

Bogotá, D.C., 15 de Marzo de 2017 Acta 141 Folio 141 Libro n.° 001

Rector

Secretaria General

Anotado: Registro n.° 67139 Folio 91 Libro H.T.E.S. 1

LA SUSCRITA SECRETARIA GENERAL DE LA UNIVERSIDAD

EXTERNADO DE COLOMBIA

Que en el folio 141 del libro de registro Nro.001

En Bogotá, D.C., a los quince (15) días del mes de marzo del año dos mil diecisiete (2017), en el salón de actos de la Universidad Externado de Colombia, se reunieron las directivas de la Universidad y el Cuerpo de Profesores de Facultad para la graduación como **ESPECIALISTA EN ORGANIZACIÓN INTEGRAL DE EVENTOS – XI PROMOCIÓN** de la alumna:

Luisa Fernanda Cárdenas Ortiz c.c. 1.018.438.114 de Bogotá, D.C

Quien ha cumplido los requisitos exigidos por el respectivo programa y se ha hecho acreedora al título correspondiente.

El rector de la Universidad Externado de Colombia le hizo entrega del diploma que la acredita como Especialista en Organización Integral de Eventos.

Para constancia se extiende y firma.

Secretaria General

MARTHA HINESTROSA REY
Secretaria General

JR LOGÍSTICA & EVENTOS

Flandes Septiembre de 2022

EL SUSCRITO REPRESENTANTE LEGAL
CERTIFICA QUE:

LUISA FERNANDA CARDENAS ORTIZ identificada con cedula de ciudadanía numero 1,018.438.114 de Bogotá, ha laborado en nuestra empresa como **COORDINADOR LOGÍSTICO** desde el primero (01) de enero del 2021 hasta la fecha.

Cordialmente,



GERMAN RODRIGUEZ FIGUEROA
CC. 11323527 de Girardot Cundinamarca

JR LOGÍSTICA & EVENTOS

Flandes Septiembre de 2022

EL SUSCRITO REPRESENTANTE LEGAL
CERTIFICA QUE:

LUISA FERNANDA CARDENAS ORTIZ identificada con cedula de ciudadanía numero 1,018.438.114 de Bogotá, ha laborado en nuestra empresa como **COORDINADOR LOGÍSTICO** desde el primero (01) de enero del 2021 hasta la fecha.

Cordialmente,



GERMAN RODRIGUEZ FIGUEROA
CC. 11323527 de Girardot Cundinamarca